

| | | | | |
|------------------|-----------------|---------------------------|------------------------|---|
| Date : | 19/11/2024 | PROJET : AD - GLPI | Ver- sion : | 1 |
| Testeur : | Paul Jacquemart | RAPPORT DE TEST | | |

Énumération des tests réalisés

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 01 | Description : | Connexion entre à l'AD via windows avec Internet | | | | | | |
| | Objectifs : | Vérifier qu'un client windows d'un domaine se connecte a internet avec une coupure. | | | | | | |
| | Pré-requis | Étapes | Résultat attendu | Résultat obtenu | RE | EC | NE | SU |
| AD et windows connecté et configuré ensemble, tous connecté a internet via un cable ethernet. | <p>Voir que la connexion internet n'est pas établie.</p> <p>Faire un test sur cmd en faisant un ping sur le DNS 8.8.8.8</p> <p>Voir que cela ne ping pas.</p> <p>Vérifier le cable ethernet ou celui du switch.</p> | La connexion internet est re-établie. | Réussi, la connexion internet et re-établie. | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 02 | Descrip-tion : | GLPI ne pointe plus sur l'AD | | | | | | |
| | Objectifs : | Vérifier le LDAP défectueux et l'annuaire Active Directory | | | | | | |
| | Pré-requis | Étapes | Résultat attendu | Résultat obtenu | RE | EC | NE | SU |
| Le GLPI et le AD sont configurés. Le LDAP est bien configuré et le AD et GLPI sont donc bien reliés. | <p>Ce rendre compte du problème.</p> <p>Vérifier le ping entre les deux.</p> <p>Faire une vérification du LDAP.</p> <p>Le problème identifié est le suivant « Un utilisateur qui été utilisé par le GLPI a été surpimé sur Active Directory, résultant a une incapacité de trouver l'utilisateur pour le GLPI. »</p> <p>Utilisateur changé et mis à jour pour le LDAP.</p> | La connexion a été rétablie et le test de connexion à l'AD fonctionne. | La connexion a été rétablie et le test de connexion à l'AD fonctionne. | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |

REussite – EChec – Non Exécuté – SUspendu

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 03 | Description : | Problème entre GLPI et windows | | | | | |
| | Objectifs : | Vérifier la connexion entre le windows et le GLPI pour l'inventaire avec l'agent GLPI | | | | | |
| | Pré-requis | Étapes | Résultat attendu | Résultat obtenu | RE | EC | NE |
| Le GLPI et le windows sont bien configurés. L'agent GLPI est installé sur le windows et est configuré. | <p>Ce rendre compte que l'inventaire n'est plus synchronisé et que le GLPI n'affiche plus à jour la windows dans la partie inventaire.</p> <p>Vérifier la connexion et la configuration du GLPI</p> <p>Vérifier l'agent GLPI.</p> <p>L'adresse IP du serveur GLPI est obsolète dans l'agent GLPI ce qui a stoppé la connexion.</p> | Le windows ré-apparaît à jour dans l'inventaire GLPI. | Le windows ré-apparaît à jour dans l'inventaire GLPI. | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 04 | Description : | Problème AD et windows, impossible de joindre le PC au AD. | | | | | | |
| | Objectifs : | Vérifier un problème lié au DNS qui empêche le windows d'être lié à l'AD. | | | | | | |
| | Pré-requis | Étapes | Résultat attendu | Résultat obtenu | RE | EC | NE | SU |
| | La windows est préparé et configuré. L'AD est prêt à recevoir des utilisateurs et est configuré. | Vérifier la connexion via le cmd et voir qu'il n'y en à pas. Un message s'affiche et dit « l'ordinateur n'a pas pu contacter un admin AD » Vérifier le DNS et se rendre compte qu'il ne correspond plus à l'AD. | Le windows se reconnecte au AD. | Le windows se reconnecte au AD. | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------|---|--|---|---|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 05 | Description : | Problème entre AD et GLPI | | | | | | |
| | Objectifs : | Les utilisateurs AD ne se synchronises pas sur le GLPI. | | | | | | |
| | Pré-requis | Étapes | Résultat attendu | Résultat obtenu | RE | EC | NE | SU |
| | Le GLPI et le AD sont configurés. Le LDAP est bien configuré et le AD et GLPI sont donc bien reliés. | Vérifier le problème dans le LDAP. Après multiples vérification, se rendre compte que le problème viens du pare-feu. Débloquer le port LDAP du pare-feu pour permettre la connexion. | Les utilisateurs AD sont bien synchronisés sur le GLPI. | Les utilisateurs AD sont bien synchronisés sur le GLPI. | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |

| 06 | Description : | Problème entre windows et GLPI | | | | | | |
|--|--|--|----------------------------------|-------------------------------------|----|----|----|----|
| | Objectifs : | Impossibilité d'accéder à l'interface GLPI | | | | | | |
| | Pré-requis | Étapes | Résultat attendu | Résultat obtenu | RE | EC | NE | SU |
| GLPI configuré sur Ubuntu. GLPI et windows configuré ensemble et connectés. | <p>Constater l'impossibilité d'accéder au GLPI.</p> <p>Rechercher la faille dans le GLPI ou dans le windows.</p> <p>Constater l'oublie du Ubuntu sans le Ubuntu il n'y a pas de GLPI.</p> <p>Allumage du Ubuntu.</p> | L'interface GLPI est accessible. | L'interface GLPI est accessible. | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |