

17 avril 2025

## Doc User Projet 1 GLPI



## **Objectifs:**

- Étape à suivre pour un user

## **COMMENT SE CONNECTER A VOTRE SESSION GLPI**

Pour accéder à GLPI, lancez le navigateur sur votre bureau, puis entrez « 10.200.200.96/glpi/ » dans la barre de recherche en haut :

L'identifiant et le mot de passe GLPI sont les même que celui pour vous connecter à votre compte sur Windows. Choisissez bien « Active Directory – TEAM210.local » en source de connexion, et non la base interne de GLPI.

Par exemple, l'identifiant de connexion GLPI sera prenom.nom@TEAM210.local,

Le mot de passe à saisir correspond à celui du compte Active Directory.

Identifiant Mot de passe Source de connexion Active Directory - TEAM24L.local
Mot de passe Source de connexion Active Directory - TEAM24L.local * Se souvenir de moi
Source de connexion Active Directory - TEAM24L.local *
🕑 Se souvenir de moi
Se connecter

Une fois sur la fenêtre de connexion, vous pouvez entrer les identifiants, puis cliquer sur « Se connecter ».

Lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois sur l'interface GLPI avec un compte standard, il accède à diverses fonctionnalités liées à la gestion des tickets. Il peut :

• Créer un nouveau ticket en décrivant le problème rencontré, les équipements concernés, et les détails nécessaires pour l'équipe technique.

• Consulter et suivre l'état des tickets existants, y compris les mises à jour, les réponses, et les solutions proposées par l'équipe.

L'équipe technique recevra automatiquement les tickets soumis et pourra les analyser pour apporter une solution. L'utilisateur sera informé en temps réel de l'évolution de son ticket, depuis sa prise en charge jusqu'à la résolution, grâce aux notifications et aux mises à jour disponibles sur l'interface.

Ce système permet une communication claire et un suivi efficace des incidents.