

Jacquemart Paul

Serveur GLPI

18 novembre 2024

Mise en place d'un serveur GLPI sous Ubuntu et installation de l'agent GLPI sur un client Windows 10



OBJECTIF

- mettre en place un serveur **GLPI** (Gestion Libre de Parc Informatique) sur un système **Ubuntu**
- installer et configurer l'**agent GLPI** sur un client Windows 10

Sommaire

Mise en place d'un serveur GLPI sous Ubuntu et installation de l'agent GLPI sur un client Windows	
10.....	1
OBJECTIF.....	1
Introduction.....	3
1. Installation.....	3
1.1 Installation de MariaDB.....	3
1.2 Création de la base de données pour GLPI.....	3
1.3 Configuration du serveur Web.....	4
1.4 Installation de GLPI.....	4
Étape 1 : Configuration de la connexion à la base de données.....	8
Étape 2/3 : Configuration de la connexion à la base de données.....	9
Étape 4 : Configuration de la connexion à la base de données.....	9
1.6 Finalisation de l'installation de GLPI.....	12
1.7 Suppression du fichier install.php.....	14
2. Installation de l'agent GLPI sur Windows.....	15

Introduction

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est une solution open-source destinée à la gestion des ressources informatiques et des services associés. Il permet de gérer efficacement les actifs informatiques, les incidents, les demandes de service, et bien plus encore. Ce guide explique comment installer GLPI sur une machine Ubuntu 22.04 LTS en utilisant Hyper-V comme plateforme de virtualisation.

1. Installation

1.1 Installation de MariaDB

1. **Mise à jour du système :**

Avant toute opération, mettez à jour votre système :

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```

2. **Installation de MariaDB :**

Nous allons installer mariadb-server, indispensable pour la gestion des bases de données, afin de créer une table de données :

```
sudo apt install -y mariadb-server
```

3. **Sécurisation de la base de données :**

Configurez MariaDB en sécurisant l'accès :

```
sudo mysql_secure_installation
```

1.2 Création de la base de données pour GLPI

1. **Pour créer la base de données, connectez-vous à MariaDB en utilisant la commande suivante :**

```
sudo mysql -u root -p
```

2. **Créer une base de données et un utilisateur pour GLPI :**

```
CREATE DATABASE glpi
```

Ensuite, pour l'utilisateur, nous utiliserons "glpi" dans cet exemple. Cependant, vous pouvez le remplacer par le nom de votre choix. Ce qui est spécifié entre parenthèses après IDENTIFIÉ PAR correspond au mot de passe permettant de se connecter à la base de données.

```
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'motdepasse';
```

Pour accorder les privilèges à l'utilisateur sur la base de données, utilisez

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';
```

Rechargez les privilèges pour que les changements prennent effet :

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

Ensuite, pour quitter MariaDB, tapez :

```
EXIT;
```

1.3 Configuration du serveur Web

1. Installez Apache et les extensions PHP nécessaires :

Notre base de données nécessite un serveur web. Dans ce cas, nous utiliserons Apache accompagné de plusieurs extensions PHP requises par défaut pour le bon fonctionnement de GLPI. Ces extensions seront installées à l'aide de la commande suivante :

```
apt install -y apache2 php  
php-{apcu,cli,common,curl,gd,imap,ldap,mysql,xmldrpc,xml,mbstring,  
bcmath,intl,zip,redis,bz2} libapache2-mod-php php-soap php-cas
```

Une fois cela effectué, il faudra redémarrer le serveur.

1.4 Installation de GLPI

1. Téléchargez GLPI :

Avant de procéder à l'installation, vérifiez si GLPI peut être installé en exécutant la commande suivante :

```
apt install wget
```

Utilisez la commande "wget" pour récupérer l'archive de la version stable de GLPI depuis le dépôt officiel GitHub.

```
wget  
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/\$VER/glpi-\$VER.tgz
```

Il faut décompresser le fichier en utilisant la commande suivante :

```
tar -xvzf glpi-$VER.tgz
```

Nous allons placer notre GLPI dans le répertoire de notre serveur web Apache en utilisant la commande suivante :

```
mv glpi /var/www/html/
```

Pour vérifier que GLPI est bien installé sur le serveur Apache, il suffit de naviguer vers le répertoire en exécutant la commande suivante :

```
cd /var/www/html/
```

Ensuite, vous pouvez vérifier son contenu avec la commande :

```
ls /var/www/html/
```

Une fois la vérification effectuée, utilisez la commande **'cd'** pour revenir dans le répertoire parent.

Ensuite, pour donner les droits appropriés à l'utilisateur afin d'accéder à GLPI, exécutez la commande suivante :

```
chown -R www-data /var/www/html/glpi
```

1.5 Accès à l'interface Web de GLPI

Pour accéder à l'interface web de GLPI, il vous faudra connaître l'adresse IP de votre machine. Dans mon cas, l'adresse IP est 10.200.200.107, donc dans un navigateur, je tape : « <http://10.200.200.107/glpi> ». Si vous ne connaissez pas votre adresse IP, vous pouvez la trouver en exécutant la commande suivante :

```
ip address
```

Une fois que vous avez votre adresse IP, ouvrez votre navigateur, entrez l'URL mentionnée ci-dessus, et vous devriez arriver sur la page d'installation de GLPI.

Une fois que vous avez votre adresse IP, ouvrez votre navigateur, entrez l'URL mentionnée ci-dessus, et vous devriez arriver sur la page d'installation de GLPI. Ensuite, sélectionnez la langue souhaitée, acceptez les termes de la licence et lancez l'installation. Assurez-vous que les extensions PHP requises sont présentes avant de cliquer sur « Continuer ».



GLPI SETUP

Sélectionnez votre langue

Français

OK >



GLPI SETUP

Licence

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 3, 29 June 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <<https://fsf.org/>>
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The GNU General Public License is a free, copyleft license for
software and other kinds of works.

[Des traductions non officielles sont également disponibles](#)

Continuer >



GLPI SETUP

Début de l'installation



Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une
version antérieure.

Installer

Mettre à jour



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓

Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour le répertoire des données variables	✓
Suggéré Accès protégé au répertoire des fichiers <i>L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé. Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web</i>	⚠
Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré bz2 extension <i>Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré Extensions émülées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ↺

Étape 1 : Configuration de la connexion à la base de données



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 1'. The title is 'Configuration de la connexion à la base de données'. It contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)', 'Utilisateur SQL', and 'Mot de passe SQL'. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

- **Configurez la connexion à la base de données avec les informations suivantes :**
 - **Serveur SQL :** localhost
 - **Utilisateur :** glpi
 - **Mot de passe :** le mot de passe que vous avez renseigné dans la création de la base de donnée.

Étape 2/3 : Configuration de la connexion à la base de données

Sélectionnez la base de données “glpi”, puis cliquez sur “Continuer” :



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 2'. The title is 'Test de connexion à la base de données'. A green checkmark and the text 'Connexion à la base de données réussie' are displayed. Below, it says 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio buttons: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :'. The 'glpi' database is selected. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.



Étape 4 : Configuration de la connexion à la base de données

À cette étape, l'envoi des statistiques d'usage n'est pas nécessaire, il suffit donc de décocher l'option « Envoyer les statistiques d'usage ».



Étape 5 : Cliquer sur continuer.



Étape 5 : Cliquer sur « Utiliser GLPI ».



Ensuite, pour vous connecter, utilisez les identifiants par défaut suivants :

Identifiant : **glpi**

Mot de passe : **glpi**



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

Se connecter

Une fois connecté, vous devriez voir ceci :

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu containing: Chercher dans le menu, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a search bar, user information (Super-Admin, Entité racine (Arbresence)), and view options (Vue personnelle, Vue groupe, Vue globale, Flux RSS, Tous). The dashboard features several widgets: 'Logiciels' (106), 'Ordinateur' (1), 'Matériel réseau' (0), 'Téléphone' (0), 'Licence' (0), 'Moniteur' (0), 'Bale' (0), and 'Imprimante' (0). Below these are 'Ordinateurs par Fabricant' (1), 'Moniteurs par Modèle' (Aucune donnée trouvée), and 'Matériels réseau par' (Aucune donnée trouvée). At the bottom, there are 'Statuts des tickets par mois' (0 Ticket, 0 Tickets en retard, 0 Problème, 0 Changement) and a row of 'Utilisateurs' (4), 'Groupe' (0), 'Fournisseur' (0), and 'Document' (0).

1.6 Finalisation de l'installation de GLPI

Allez dans la section "Utilisateurs" sous "Administration", puis cochez les utilisateurs qui ne sont pas nécessaires (comme **tech**, **post-only**, **normal**)

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	glpi				Oui
<input type="checkbox"/>	glpi-system	Support			Oui
<input checked="" type="checkbox"/>	normal				Non
<input checked="" type="checkbox"/>	post-only				Non
<input checked="" type="checkbox"/>	tech				Non

20 lignes / page De 1 à 5 sur 5 lignes

Ensuite, allez dans « Action » > « Modifier » > « Actif » et réglez-le sur « Non », puis cliquez sur « Envoyer ».

Actions

Action Modifier

Choisir le champ que vous voulez mettre à jour

Caractéristiques - Actif

Non

Envoyer

Pour éviter d'être constamment connecté en tant qu'administrateur avec le compte **glpi**, il est possible de créer un nouvel utilisateur avec des privilèges administratifs en cliquant sur « Ajouter » dans la section **Administration > Utilisateurs**.

Pour

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif Oui

Courriels +

Valide depuis Valide jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Commentaires

renforcer la sécurité du compte **admin** (« glpi »), il est recommandé de modifier le mot de passe, car celui par défaut n'est pas suffisamment sécurisé. Pour ce faire, allez dans **Utilisateurs**, cliquez sur l'utilisateur **glpi**, puis accédez à la section **Mot de passe**.

 Utilisateur - glpi  

Identifiant	<input type="text" value="glpi"/>
Nom de famille	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
Confirmation mot de passe	<input type="password"/>

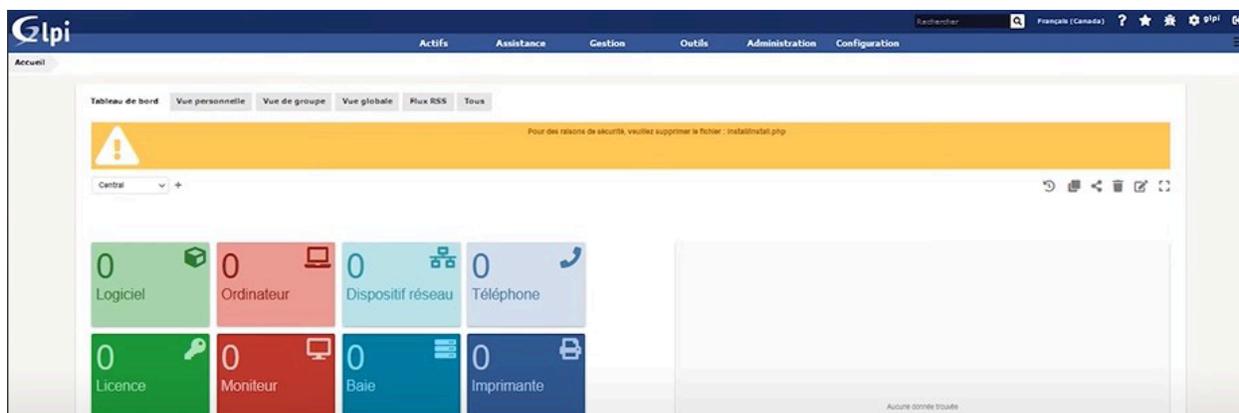
Image

Enregistrez les modifications en bas de la page



1.7 Suppression du fichier install.php

Lors de la première installation de GLPI, un message d'avertissement apparaît pour nous indiquer de supprimer le fichier `**install.php**` par mesure de sécurité. Ce fichier se trouve dans le répertoire PHP qui a été utilisé pour l'installation de GLPI.



Tout d'abord, vous pouvez vérifier si ce fichier est bien présent en exécutant la commande suivante :

```
ls /var/www/html/glpi/install.php
```

Cela vous permettra de confirmer la présence du fichier `install.php` dans le répertoire d'installation de GLPI.

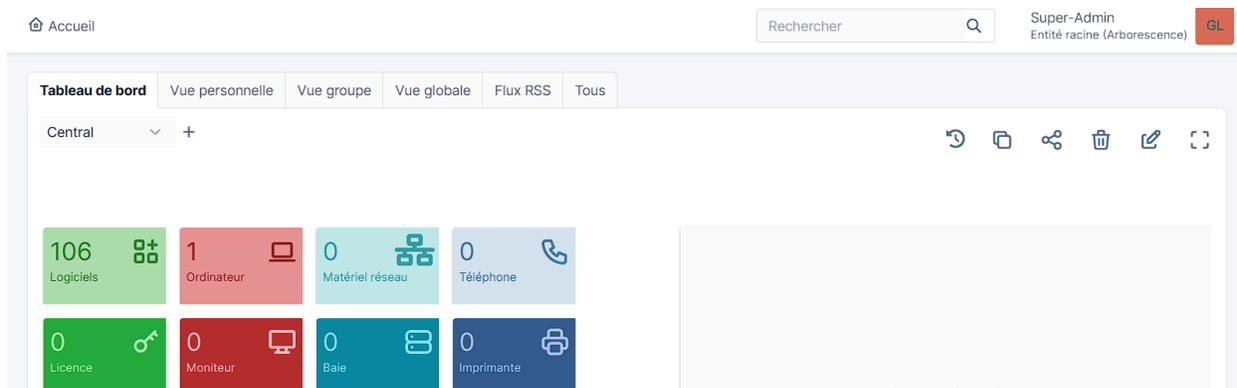
Après avoir vérifié la présence du fichier **install.php**, il faudra le supprimer en utilisant la commande suivante :

```
rm -R /var/www/html/glpi/install/install.php
```

```
root@projet:~# ls /var/www/html/glpi/install/  
empty_data.php  index.php  install.php  migrations  mysql  update.php
```

```
root@projet:~# rm -R /var/www/html/glpi/install/install.php  
root@projet:~# ls /var/www/html/glpi/install/  
empty_data.php  index.php  migrations  mysql  update.php
```

Lorsque vous actualisez la page GLPI, vous devriez constater qu'il n'y a plus le message d'avertissement concernant le fichier `Install.php`.



2. Installation de l'agent GLPI sur Windows

Prérequis : avoir une install de Windows

Étape 1 : Téléchargement de l'agent GLPI

1. Accédez à la page de téléchargement de l'agent GLPI sur le site officiel de GLPI : Téléchargement de l'agent GLPI ou utilisez le lien direct vers le dépôt de l'agent.

<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/>

2. Téléchargez le fichier d'installation de l'agent pour Windows.

Windows

Arch	Windows installer	Windows portable archive
64 bits	GLPI-Agent-1.11-x64.msi	GLPI-Agent-1.11-x64.zip

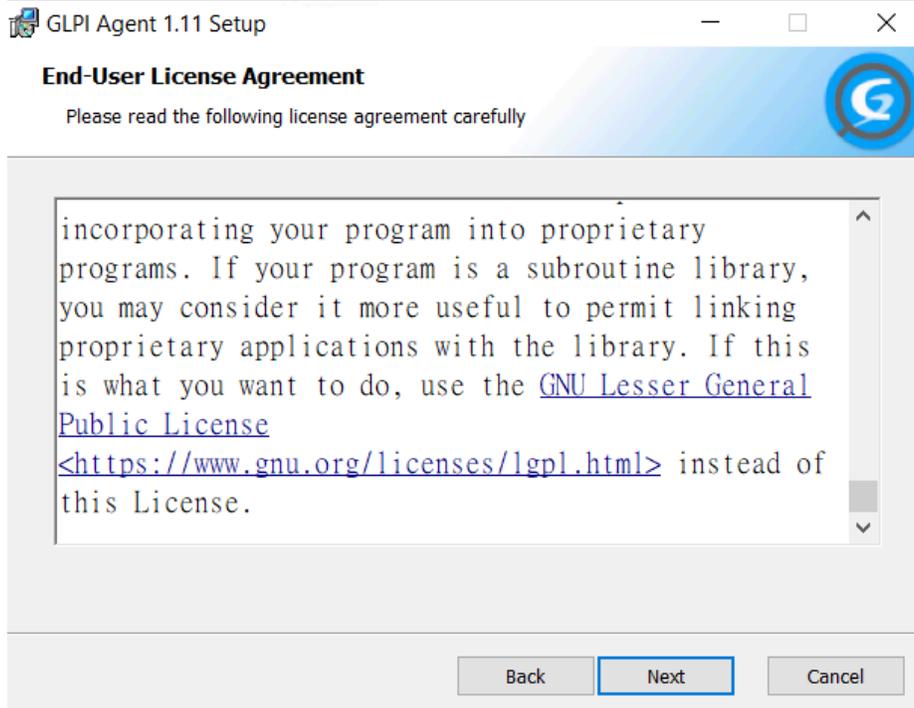
Maintenant lancer l'installateur



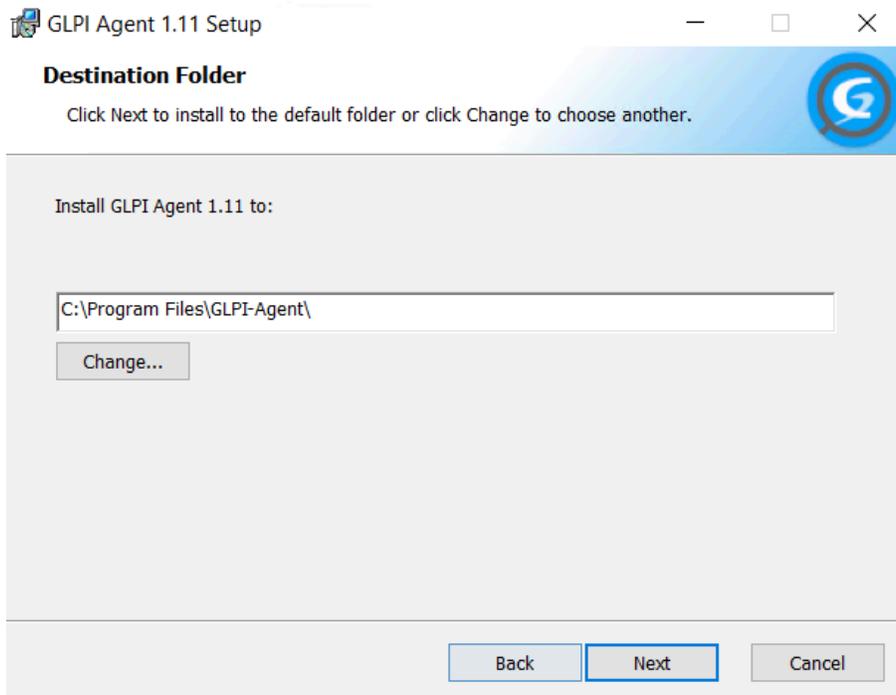
Pour faire l'installation de l'agent



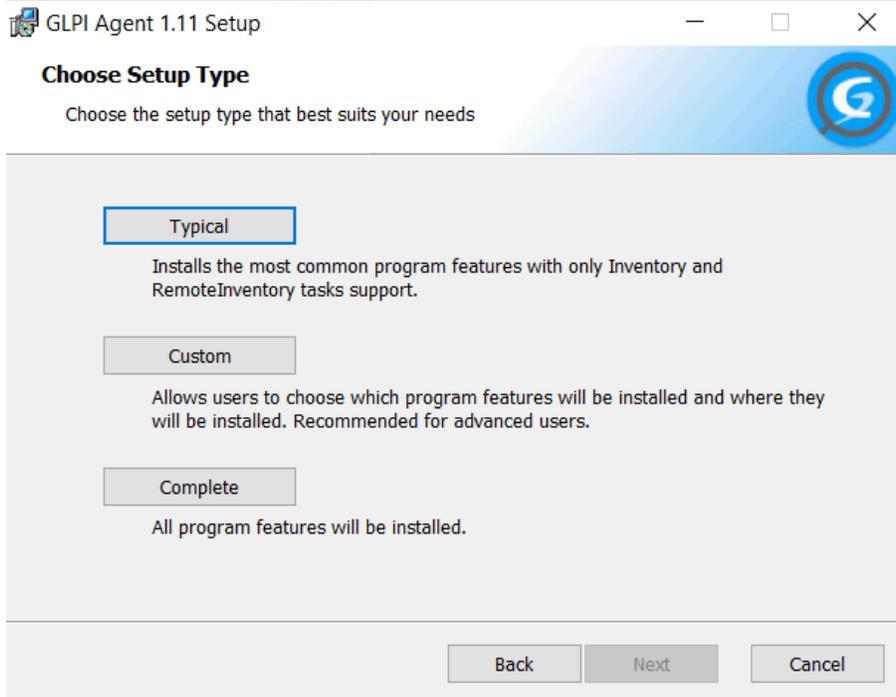
Cliquez sur next



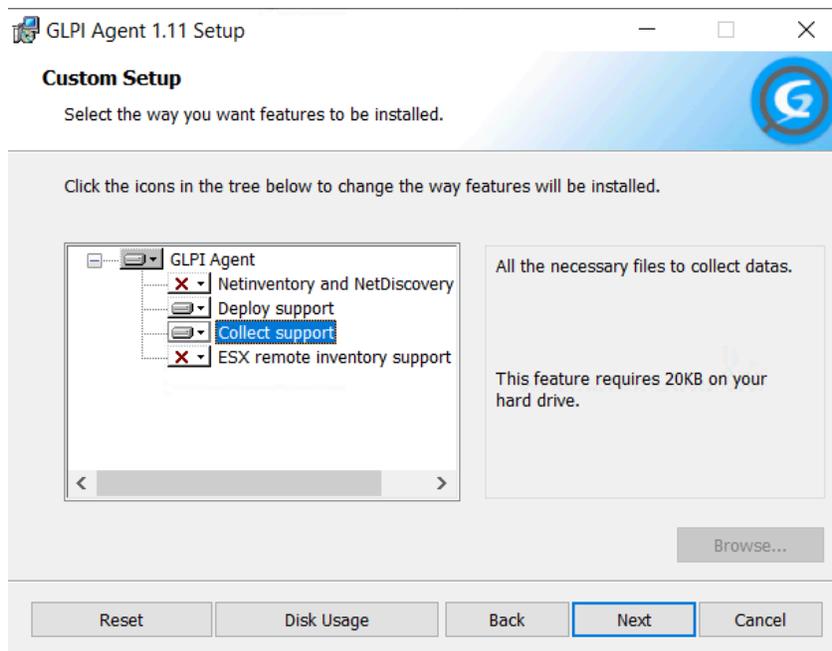
Cliquez sur next



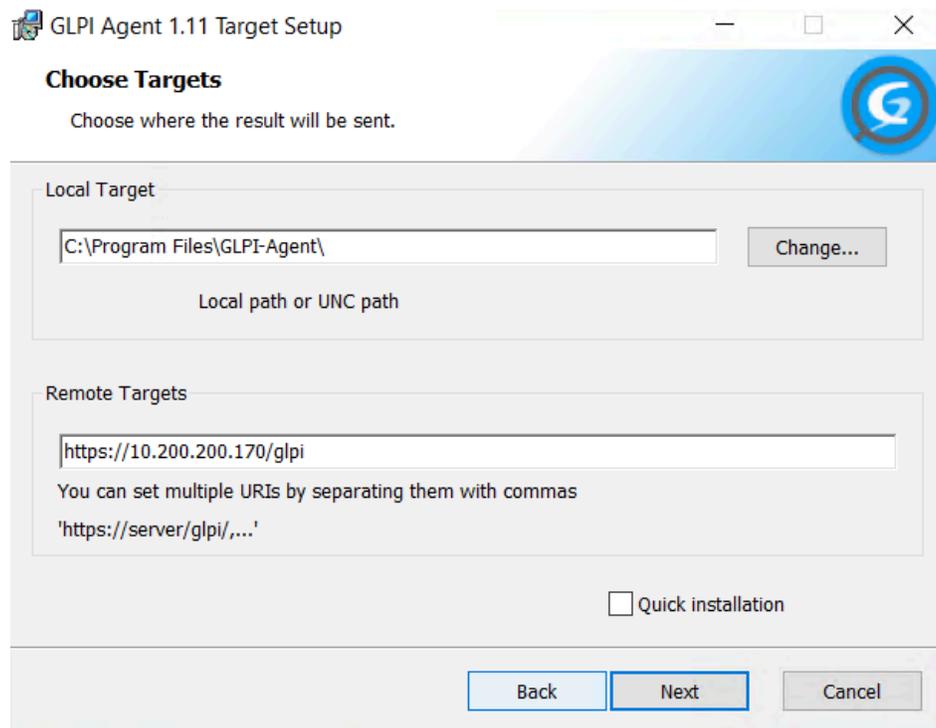
Choisissez où vous voulez l'installer



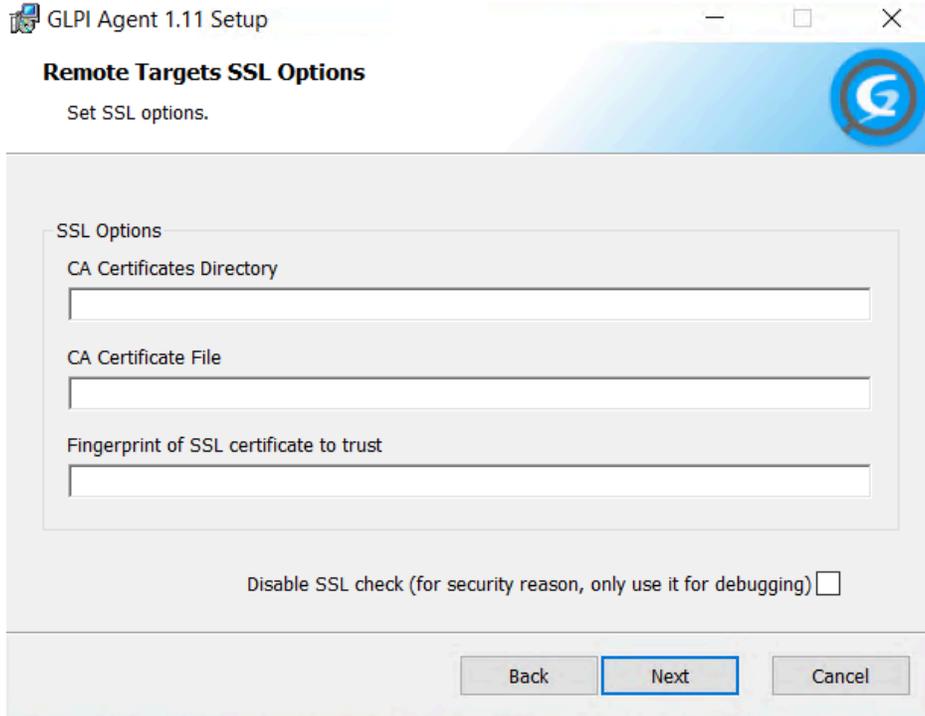
Cliquez sur "Custom"



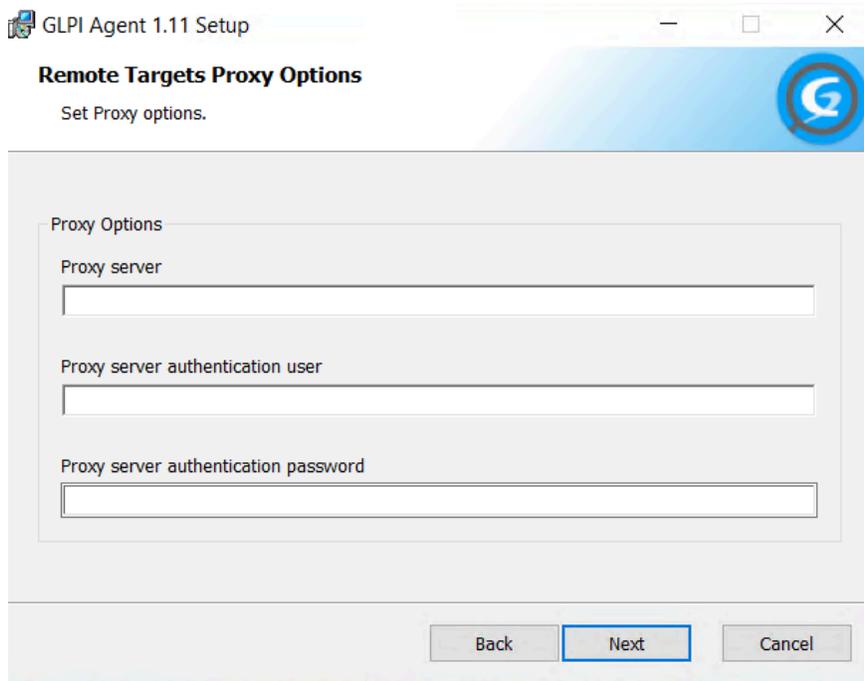
Vous devez cocher les deux du milieu



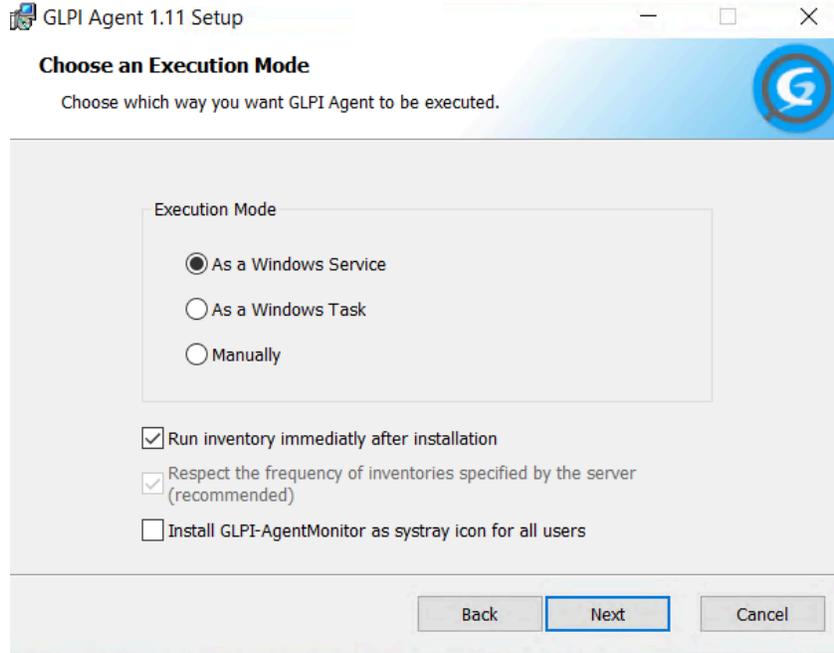
On configure le serveur comme remote target en saisissant son adresse IP et en pointant vers l'inventaire de GLPI, puis on désactive l'option Quick installation. En local target, on clique sur « Change » puis on laisse le chemin par défaut.



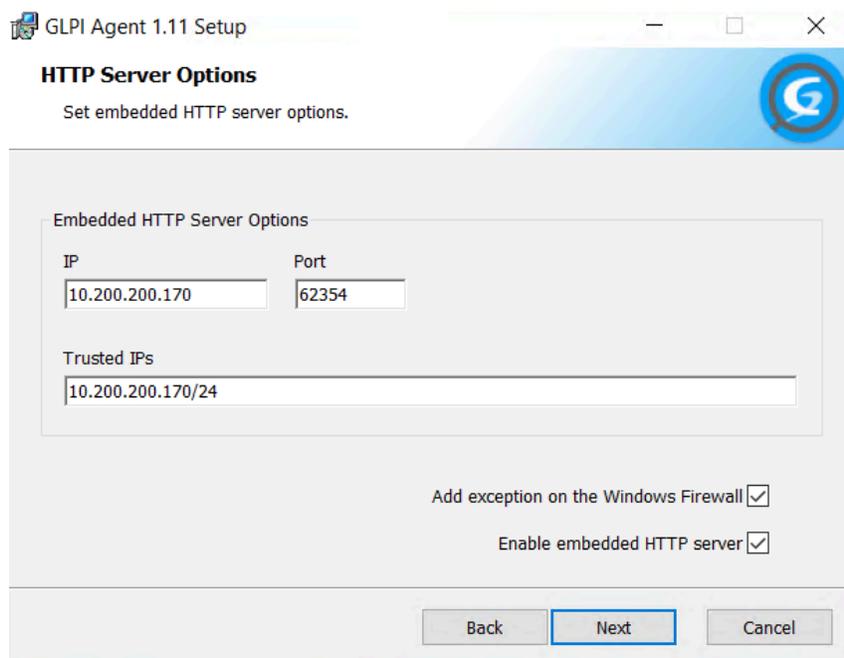
Nous n'en avons pas besoin dans notre cas, je coche donc la case et laisse les cases vides.



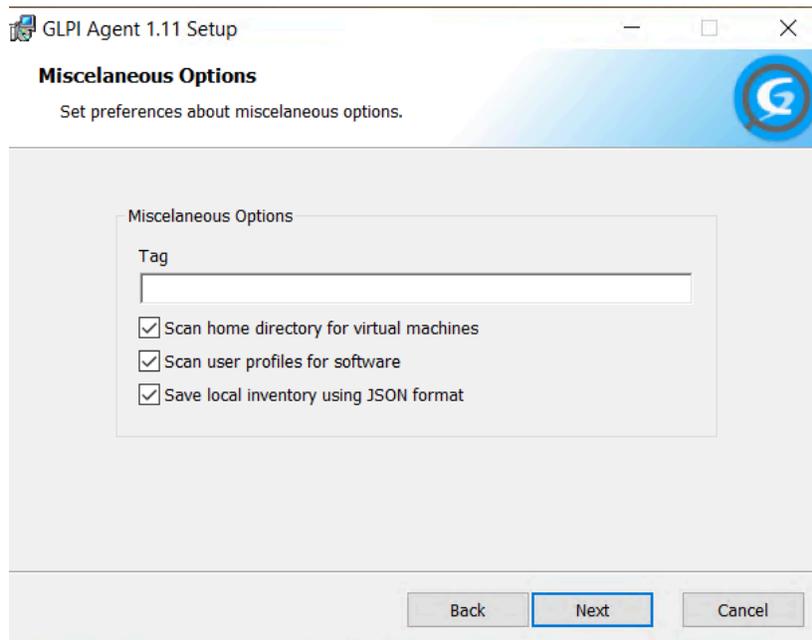
Dans notre cas, un proxy n'est pas nécessaire, nous laissons donc les cases vides.



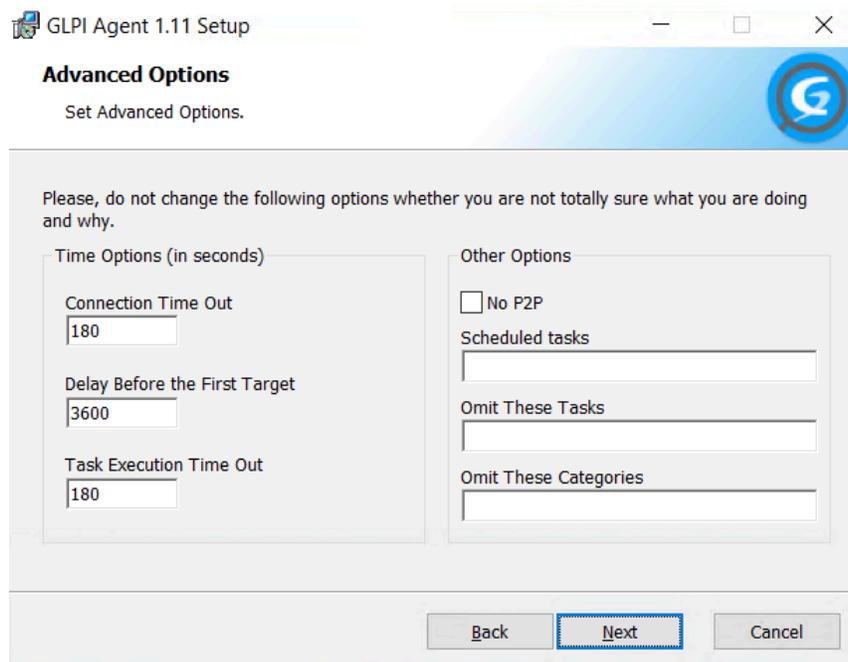
Nous précisons que l'agent fonctionnera en tant que service Windows et devra se lancer automatiquement après son installation. Pour ce faire, sélectionnez l'option **"Run inventory immediatly after installation"**.



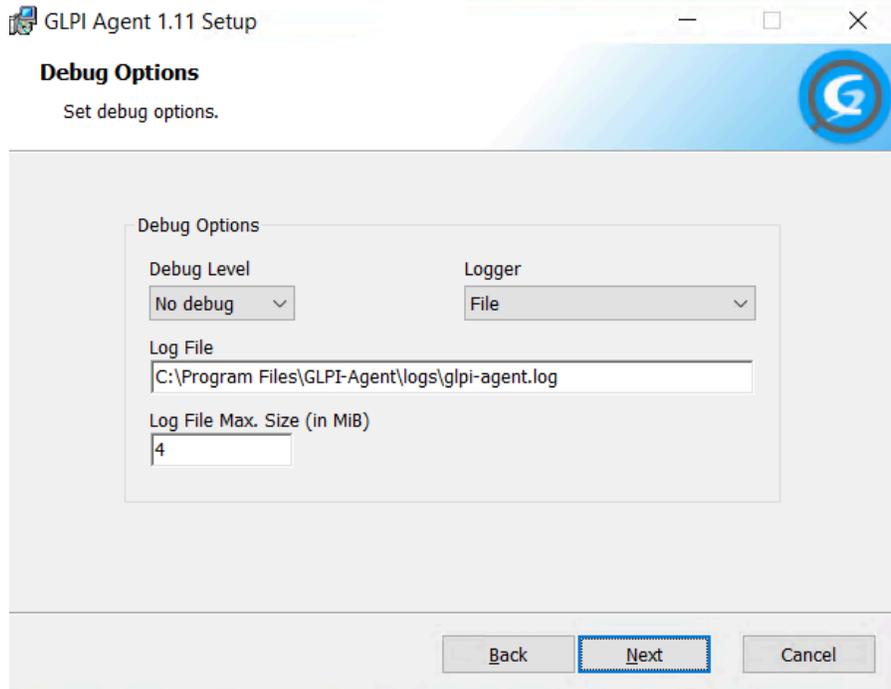
Nous mettons l'adresse IP de notre serveur et nous laissons le port par défaut.



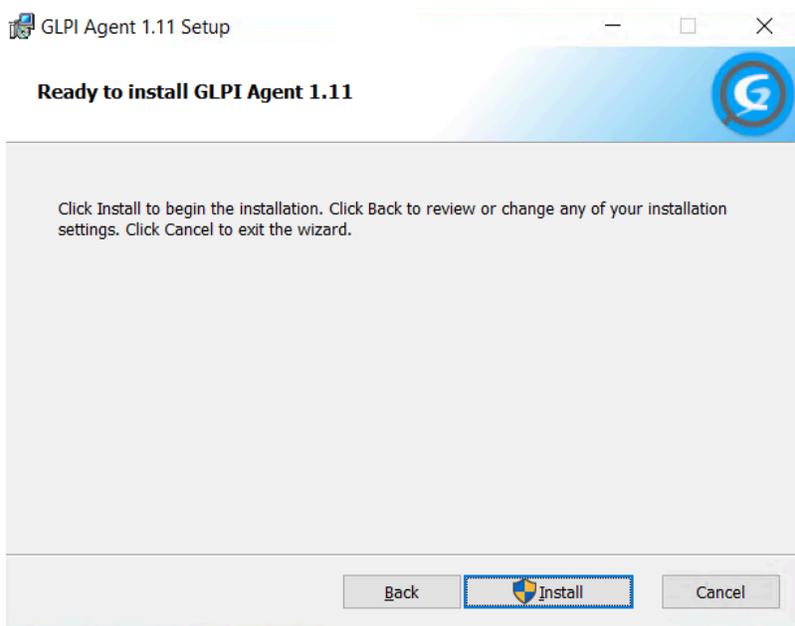
Dans notre cas, le tag n'est pas nécessaire, nous allons donc laisser l'emplacement vide.



Nous laissons les paramètres par défaut



Les logs de l'agent seront enregistrés sur l'ordinateur où celui-ci est installé. Nous conservons le chemin par défaut pour leur stockage.



Valider l'installation, une fois l'installation finie, redémarrer votre Windows et vous devez voir votre pc dans la partie "Parc" puis "Ordinateur" du serveur GLPI.

Accueil / Parc / Ordinateurs + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés - contenu -

Règle Règle globale Groupe Rechercher ☆

Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMERO DE SERIE	TYPE	MODELE	SYSTEME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIERE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
DESKTOP-ALAJUJI		Microsoft Corporation	7469-1620-2094-4151-1837-9431-02	Hyper-V	Virtual Machine	Microsoft Windows 10 Professionnel		2024-11-19 08:45	Intel Xeon CPU X5650 @ 2.67GHz

IP FIXE

Ubuntu Server utilise un utilitaire appelé « netplan » pour la mise en réseau. Pour définir une adresse IP statique, nous devons modifier le fichier de configuration.

Pour ce faire, entrer la commande suivante :

```
sudo nano /etc/netplan/00-installer-config.yaml
```

vous devrez modifier le fichier pour que ça ressemble à ça :

```
network:
  renderer: networkd
  ethernets:
    eth0:
      addresses:
        - 10.200.200.170/24
      nameservers:
        addresses: [10.200.200.128,1.1.1.1]
      routes:
        - to: default
          via: 10.200.200.254
  version: 2
```

puis fait “ctrl + x” pour sortir du fichier

ensuite faire cette commande pour appliquer les changements

```
sudo netplan apply
```

Voilà maintenant, vous devriez avoir un IP fixe.